

附件 3

广东省继续教育质量提升工程 项目申报书

申报项目类型（点击勾选，限选一项）：

1. 终身教育学分银行实践应用试点项目
2. 职业培训典型项目 3. 示范性职工培训基地
4. 示范性继续教育基地 5. 优质继续教育网络课程
6. 社区教育示范基地 7. 老年大学示范校
8. 社区教育创新区 9. 优质资源进社区项目
10. 继续教育教学改革与研究实践项目

项 目 名 称 : _____ 深职院大鹏新区社区旅游学院 _____

项 目 负 责 人 : _____ 石 强 _____

项 目 团 队 成 员 : _____ 胡卫华 汤英汉 刘晓明 李琼
梁向文 肖燕 来蕾 _____

项 目 建 设 单 位 : _____ 深圳职业技术学院 _____

联 合 申 报 单 位 : _____ 无 _____

申 报 日 期 : _____ 2021 年 10 月 12 日 _____

广东省教育厅 制
2021 年 8 月

填写要求

1. 请对照项目申报指南认真填写，规定字数限制应在规定范围内填写。
2. 申报内容应不包含涉密内容。
3. 所有填报内容请按仿宋字体、四号字号、行间距 18-20 磅规范填写。
4. 请不要改变申报表格样式，保持申报书整体整洁美观。
5. 如涉及外文词语，第一次出现时用全称，第二次出现时可以使用简称。
6. 所申报内容应承诺不存在知识产权侵权等问题，如发生知识产权侵权问题，一律后果由项目负责人及申报单位承担。

一、项目建设团队

1. 项目负责人情况

姓名	石强	性别	男	出生年月	1970.9
部门职务	深圳职业技术学院管理学院院长			专业技术职务	教授
学历	研究生	学位	博士	手机号码	135 1948
通讯地址及邮编	深圳市南山区留仙大道 2190 号深圳职业技术学院明德楼 5 楼管理学院 (518055)				
工作简历 (重点填写与项目建设相关的经历)	2000.8-2002.8 深圳职业技术学院管理系讲师 2002.9-2004.8 深圳职业技术学院旅游系副教授、系主任 2004.9-2011.8 深圳职业技术学院经济管理学院旅游系副教授、教授、副院长 2011.9-至今 深圳职业技术学院管理学院旅游系教授、副院长、院长，大鹏新区社区旅游学院总负责人				
主要学术、 教研成果	代表著作： 1.石强.景区环境影响评价.化学工业出版社，2005 年 7 月 2.石强.森林公园环境影响评价.中国科技出版社，2005 年 6 月 3.石强.旅游概论.机械工业出版社，2009 年 7 月 4.石强等.广西上林创建特色旅游名县研究.湖北科学技术出版社，2018 年 8 月 代表论文： 1.石强,钟林生,吴楚材.2002.森林环境中空气负离子浓度分级标准.中国环境科学,22(4) (权威期刊) 2.石强,吴章文,贺庆棠.2002.旅游开发利用对张家界国家森林公园大气质量影响的综合评价.北京林业大学学报,24(4) (EI 检索) 3.石强,钟林生,汪晓菲. 2004.旅游活动对张家界国家森林公园植物的影响.植物生态学报,28(1) (权威期刊) 4.石强,舒惠芳,钟林生,吴楚材.2004.森林游憩区空气负离子评价研究.林业科学,40(1) (权威期刊)				

2. 项目团队成员情况

序号	姓名	性别	出生年月	单位	职务	职称
1	胡卫华	男	1978.01	深圳职业技术学院	旅游研究中心 副主任	教授
2	汤英汉	男	1968.05	深圳职业技术学院	旅游管理专业 主任	教授
3	刘晓明	男	1971.09	深圳职业技术学院	旅游研究中心 副主任	教授
4	李琼	男	1981.06	深圳市大鹏新区文 化广电旅游体育局	局长	/
5	梁向文	男	1981.10	深圳市大鹏新区文 化广电旅游体育局	副局长	/
6	肖燕	女	1984.12	深圳市大鹏新区文 化广电旅游体育局	科长	/
7	来蕾	女	1983.12	深圳市大鹏新区 旅游协会	秘书长	/

3. 项目团队分工及特色

本项目团队主要来自深圳职业技术学院和大鹏新区有关单位。团队成员既有高校学者和管理层，也有政府职能部门领导和行业协会领导，兼具研究能力、协调能力和落地操作能力。项目实施三年多来的实践证明项目团队是高效有为的。

深圳职业技术学院管理学院院长石强教授为总负责人，胡卫华教授负责方案设计和总协调，汤英汉教授和刘晓明教授负责项目协调及子项目具体执行。

大鹏新区文化广电旅游体育局李琼局长为大鹏新区总统筹，梁向文副局长为大鹏新区总协调，局旅游监督管理科肖燕科长为大鹏新区项目协调及执行人，并发动各街道、社区居民参与，大鹏新区旅游协会来蕾秘书长负责组织发动辖区旅游行业企业员工参与。

二、建设单位

1. 牵头建设单位

单位名称	深圳职业技术学院		
单位地址	广东省深圳市南山区留仙大道 2190 号		
单位联系人姓名	胡卫华	单位联系人电话	139 999
单位简介	<p>深圳职业技术学院于 1993 年创建，是国内最早独立举办高等职业技术教育的院校之一。建校以来，深职院人艰苦创业，开拓进取，不断创新教育教学理念、办学体制机制和人才培养模式，创造了中国高职教育的多个第一。学校依托粤港澳大湾区产业发展，秉承深圳特区改革创新精神，坚持把立德树人作为学校教育的根本任务，立足于职业教育产教融合的办学特色，各项事业取得骄人成绩。学校先后荣获“全国文明单位”、“全国一流高职院校建设单位”、“全国职业院校就业竞争力示范校”等荣誉称号，被誉为中国职业教育的“领头羊”。</p> <p>为紧密契合“中国制造 2025”等国家重大战略和深圳创新驱动发展战略，学校在 2016 年底召开的第三次党代会工作报告中提出“三个服务、五个定位、一个率先”的战略发展目标，始终坚持为党和国家服务、为深圳经济社会发展服务、为学生健康成长成才服务，努力成为职业教育创新发展的先行者、复合式创新型高素质技术技能人才的摇篮、企业家的摇篮、深圳中小微企业技术研发中心、深圳市民终身教育学校与中国职业教育师资培训重要基地，率先建成中国特色、世界一流职业院校，为世界职业教育发展贡献“深圳模式”。</p> <p>旅游管理专业 2014 年被列为广东省重点建设专业，2016 年被批准设立珠江学者岗位，成为广东省高职院校文科专业第一个珠江学者设岗专业，是广东省旅游教育培训工作先进单位和深圳旅游培训中心依托单位，在深圳乃至广东都具有较大的影响力。</p>		

2. 共建单位（如无可留空）

序号	单位名称	单位性质	联系人	联系电话
1				
2				
3				

3. 多元协同建设机制

（一）强强联合，分工明确

深职院被誉为中国职业教育的“领头羊”，大鹏新区是深圳旅游业最具发展潜力的区域，目前正在建设世界级滨海生态旅游度假区和国家全域旅游示范区的试验区。大鹏新区社区旅游学院的建立将有效整合区校资源，实现强强联合，优势互补，合力建设全国第一个社区旅游学院、深职院首个社区学院和特色行业学院。

深职院主要负责社区旅游学院的具体工作运作和项目研发，大鹏新区主要负责社区旅游学院的建设经费、学员召集和宣传推广工作。

（二）机构健全，科学决策

大鹏新区社区旅游学院设置了决策机构和执行机构两个运作机构。决策机构由大鹏新区和深职院共同组成“大鹏新区社区旅游学院理事会”，负责社区旅游学院的总体规划和项目设置内容等宏观层面的工作。执行机构对内执行学院日常运作业务，对外代表学院的常设性机构，负责人才培养、项目研究等具体事务的开展实施。

三、项目基础

(一) 大鹏新区社区旅游学院项目申报单位为深圳职业技术学院。

(二) 大鹏新区社区旅游学院以服务社区居民和旅游企业员工终身教育和技能提升为主要任务。

(三) 大鹏新区社区旅游学院符合“五有”基础：

1.有挂牌

大鹏新区社区旅游学院于2017年6月举行签约仪式，2017年10月正式揭牌，开创了社区旅游人才培养的全新模式。

2.有场地

大鹏新区社区旅游学院拥有大鹏新区党群服务中心一处固定教学培训场地（面积300m²，可容纳120人）。并根据课程需要送教上门（社区、企业），方便居民就近参与。

3.有人员

大鹏新区社区旅游学院设有决策机构和执行机构两个运作机构。执行机构由新区和深职院有关部门负责人担任学员院长和执行院长。依托深职院丰富的教师资源，社区旅游学院拥有丰富的师资队伍，可根据实际需要在校内外聘请相关专家开展培训和教学。为便于工作开展，社区旅游学院聘请了一名专职的运行专员。

4.有运行

大鹏新区社区旅游学院于2017年10月正式揭牌，开创了社区旅游人才培养的全新模式。三年来累计开展9期培训项目，共计135个课程678课时，培训5280人次（其中培训社区居民1660人次，涉旅企业员工3620人次）。学院提供了政务讲解员整体服务、品质景区创建、诚信联盟及优质商户服务提升等25个模块的技术服务和学生实习实践、志愿服务活动。借助深职院的专业技术优势和示范辐射作用，助推新区旅游产业发展，提升社区居民和旅游从业人员的文化素质和职业技能水平，为社区居民提供教育培训、职业认证和就业支持。

5.有保障

大鹏新区社区旅游学院发展、建设经费充足。大鹏新区管委会主要负责社区旅游学院的建设经费、学员召集和宣传推广工作。深职院主要负责社区旅游学院的具体工作运作和项目研发。

四、建设目标

（一）服务深圳建设国际滨海旅游城市和大鹏新区打造世界级滨海旅游度假区的发展战略

大鹏新区社区旅游学院成立初期以旅游行业从业人员素质提升为主线，通过组织培训班、提供技术服务、举行旅游从业人员技能大赛等措施，促进大鹏新区旅游行业从业人员队伍数量、质量有较大提升，打造一支与大鹏新区旅游业发展要求相适应的人才队伍。

计划项目启动三年内新增培养社区居民和旅游企事业单位员工 3000 人次以上。

（二）聚焦旅游行业，提升居民生活品质和学习能力

大鹏新区社区旅游学院运行稳定以后，服务范围可从旅游业拓展到居民素质领域，逐渐形成以旅游业服务技能为核心、社会文化生活教育为特色、非学历教育和学历教育并举的，具有区域性、综合性、职业性特色的新型社区教育形式。

三年中培训学员的综合满意度达到 90%以上。

（三）助推学员实现就业，提高就业质量

大鹏新区社区旅游学院旨在构建“技能培训—职业认证—就业推荐”的闭环型旅游人才培养模式，支持社区居民就业创业，实现惠民富民。计划项目启动三年内新增社区居民和旅游企事业单位员工获得各类职业能力或专项证书 300 人次以上。

五、项目建设思路

大鹏新区社区旅游学院拟重点从以下三个领域推进各项工作。

（一）素质提升培训

服务社区居民和旅游企业员工终身教育和技能提升，这是大鹏新区社区旅游学院成立的初衷和最主要目的。一是提供基础素质类、政策法规类、服务技能类和生活服务类等整体培训服务。二是结合全域旅游的发展要求和社区居民的需求，开展各类通识技能培训，提升社区居民文化素质和文明素养。三是由深圳职业技术学院继续教育学院以此为基地，开设成人高等教育业余大专，满足大鹏新区旅游企业员工和社区居民的学历晋升需求，增强职业发展能力。

（二）项目实施指导

1.策划活动、论坛

组织策划“大鹏旅游论坛”“大鹏户外运动嘉年华”等活动，为大鹏新区全域旅游发展造势。

2.组织技能竞赛

落实“工匠精神”要求，结合深圳市及大鹏新区有关技能人才积分入户的激励政策，组织大鹏新区开展景区讲解、酒店（民宿）服务技能、烹饪技能大赛，树立行业服务技能标杆，促进整体服务水平提升。

（三）深化产教融合

1.共建实践基地

结合深圳职业技术学院相关专业教学环节的安排，在大鹏新区选择主要景区和高星级酒店设置实践教学基地，由深职院与企业签订《校企合作协议》。

2.推动求职就业

深圳职业技术学院每年为大鹏新区每年安排一次大鹏新区旅游业人才专场招聘会，一方面缓解新区旅游企业人才需求，另一方面为社区居民拓宽就业渠道。

3.推广志愿服务

发挥深职院志愿者队伍优势，深圳职业技术学院为大鹏新区大型旅游活动提供旅游志愿者服务，并带动新区社区居民积极参与志愿服务活动。

六、项目建设方案

（一）健全运行机制

坚持面向社区、服务居民为宗旨，力求大鹏新区3个街道25个社区全覆盖。完善政校行企四方共建的基地运行机制，进一步优化学院理事会领导下的执行机构负责制，确保工作畅通、持续发展。待项目做大，鼓励政府其他行业部门、各级各类学校、各类文化体育艺术场所、社区（村居）综合服务中心探索社区教育基地多元共建机制。

（二）丰富学习活动

按照提高社区成员生活质量、人文精神素质、技术技能水平，助推社区和谐发展的要求，开展形式多样、内容丰富、广受欢迎的学习活动。在课程安排中，贴近行业和社区居民实际需求，兼顾理论性和实操性，为学员提供有价值的如插花、花式咖啡、调酒、水果饮品制作、糕点制作等课程。

（三）开展标准化建设

按照《广东省社区教育机构标准化建设指标体系（试行）》，以深职院和大鹏新区管委会为重点，各方聚力，不断完善基地条件，提升基地服务能力，推进基地标准化建设。

（四）突出特色创新

多维度、多方面推进社区教育创新发展，探索社区居民学习成果应用，创新社区教育学习形式、开发社区教育特色资源、本土化资源。深度挖掘大鹏新区民俗文化、红色文化、海洋文化等特色资源，让培训进社区、进教室，增强居民的社区认同感和自豪感。

（五）注重示范引领

不断总结提炼大鹏新区社区旅游学院的经验做法，与其他社区教育机构广泛交流，取长补短、共同提高，做大示范引领作用。

七、项目创新

（一）构建“技能培训—职业认证—就业推荐”的闭环型旅游人才培养模式

自2017年10月底正式开班以来，深职院发挥学科优势和平台整合能力，在大鹏新区社区旅游学院构建了“技能培训—职业认证—就业推荐”的闭环型旅游人才培养模式，支持社区居民就业创业，实现惠民富民。

（二）打造“党建+旅游”特色品牌项目

社区旅游学院主动配合新区开发大鹏“党建+旅游”系列培训课程，传承红色基因，讲好大鹏故事。围绕东江纵队精神、大鹏所城海防文化主题，利用新区生态、海洋、旅游等资源丰富的优势，积极开发“红色+生态”、“红色+海洋”、“红色+科技”等党员教育体验项目。编制特色精品党课、本土民俗文化剧本，组织东江纵队老战士、革命后代、社区党员、专家学者，面向游客、学生等进行宣讲和展演。编写《大鹏新区“党建+旅游”培训教材》。

（三）创新旅游对口帮扶的做法

社区旅游学院主动配合大鹏新区对口帮扶工作，社区旅游学院负责人带队并组织行业专家到河源源城、广西巴马开展旅游培训和现场调研，并指导当地开展旅游规划、A级景区创建、乡村旅游提升等工作。

八、项目推广价值

（一）探索了高职院校服务地方社会经济发展的一种新模式

大鹏新区社区旅游学院是高职院校服务地方特色产业的一种新探索。高职院校通过整合学校、政府、行业协会和企业的资源，为地方特色经济提供一揽子智力服务，同时立足社区发展，帮助居民就业创业，实现多方共赢。

（二）增强了教师高职教育认同感，自身能力提升

通过大鹏新区社区旅游学院项目的实践，使参与教师更加增强了对高职教育认同感，自身能力得到提升，并且积累了行业发展的一线素材和案例，有利于形成“服务—教学—科研”的良性循环。

（三）搭建了学生成长成才的平台

社区旅游学院还为学生的成长成才搭建了平台，提供课程实习、志愿服务等机会。2018年国庆黄金周，深职院17级旅游管理专业七名同学来到大鹏新区大鹏所城游和较场尾民宿区开展了旅游信息咨询、旅游秩序维护和文明旅游宣传等旅游志愿服务活动。两天时间里，同学们共接待旅游咨询300余人次，发放文明旅游宣传单500余张，展示了深职学子的文明形象和良好素质。

九、建设步骤及时间进度安排

（一）制定计划（2021年10月）

根据当前形势特别是疫情防控常态化下的旅游业发展诉求，通过广泛走访调研，制定大鹏新区社区旅游学院工作计划。

（二）组织发动（2021年11月-12月）

培训计划获批以后，由新区文化广电旅游体育局和旅游协会组织社区居民和行业企业员工报名登记；深圳职业技术学院做好师资准备。

（三）项目实施（2022年1月-2023年10月）

按照培训计划要求组织相关课程的培训、考察和技能操作。

（四）项目总结（2023年11月）

全面梳理总结大鹏新区社区旅游学院建设期工作的成效，查找不足，提出改进建议。

十、建设单位保障机制

（一）人员保障

大鹏新区社区旅游学院运行以区校共建为平台（整合全校优势师资和课程资源），采取定点培训和移动服务相结合的方式进行。根据工作需要和方便学习，学院可以量身定做相关课程包，送服务到其他街道和社区。学院还可根据新区的需求，还可邀请国内外旅游业知名专家来新区讲座。

（二）场地充裕

大鹏新区社区旅游学院拥有大鹏新区党群服务中心一处固定教学培训场地（面积 300m²，可容纳 120 人）。并根据课程需要送教上门（社区、企业），街道和社区可以提供党群服务中心等公共场地资源，方便居民就近参与。

（三）经费支持

深圳市大鹏新区管委会专项经费支持，深职院每年也拨出一定的专项经费保障社区旅游学院的日常运行。

（四）质量跟踪

每个课程单元结束以后征求学员意见和建议，并采取相应改进措施，提高培训效果。

十一、经费筹措及预算安排

一、总经费预算

大鹏新区社区旅游学院项目在本建设期（两年内）的总经费预算为 120 万元。

二、经费来源

大鹏新区社区旅游学院项目经费以大鹏新区为主深职院为辅，如大鹏新区文化广电旅游体育局和相关街道、社区，待做大后可以申请从大鹏新区人才专项经费中支出。

三、经费安排

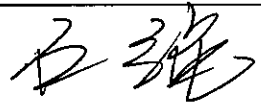
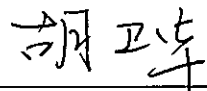

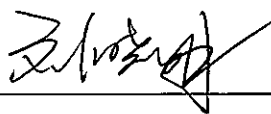
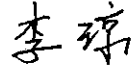
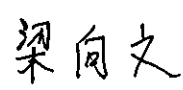
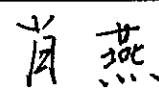
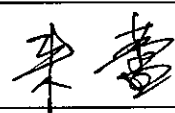
经费主要用于培训课程开发（20 万）、场地租赁（10 万）、实训耗材（10 万）和教师课酬及交通费（50 万）等。

十二、其他说明

(如没有可留空)


十三、项目推荐意见

1. 项目团队成员签名

	姓名	项目任务分工	签名
项目负责人	石 强	总负责	
项目成员	胡卫华	方案设计、总协调	
项目成员	汤英汉	项目协调及执行	
项目成员	刘晓明	项目协调及执行	
项目成员	李 琼	大鹏新区总统筹	
项目成员	梁向文	大鹏新区总协调	
项目成员	肖 燕	大鹏新区项目协调及执行	
项目成员	来 蕾	组织发动旅游行业企业	
项目成员			
项目成员			
项目成员			

2. 项目建设单位保障承诺及推荐意见

同意推荐.

单位名称(公章): 

2021年10月20日

3. 联合建设单位意见 (如无可留空)

单位名称	意见及公章
	<p>(单位公章)</p> <p>年 月 日</p>
	<p>(单位公章)</p> <p>年 月 日</p>
	<p>(单位公章)</p> <p>年 月 日</p>

4. 推荐单位意见

(通过地市教育局、教指委或有关行业协会推荐的项目须由推荐单位填写推荐意见。)

单位名称 (公章):

年 月 日

十四、项目申报材料附件清单

（一）主流媒体报道

1.大鹏新区社区旅游学院揭牌

深圳特区报 2017年10月27日 A07版

<http://sztqb.sznews.com/PC/layout/201710/27/colA07.html>

2.全国首家社区旅游学院开班了

深圳商报 2017年10月27日 A12版

<http://szsb.sznews.com/PC/layout/201710/27/colA12.html>

3.全国首家社区旅游学院在大鹏开班了 首期设置四大类课程可推荐就业
深圳新闻网

http://www.sznews.com/news/content/2017-10/27/content_17598873.htm

4.大鹏新区社区旅游学院揭牌开课 打造“全域旅游”人才孵化器

深圳晚报 2017年10月27日 A20版

<http://wb.sznews.com/PC/layout/201710/27/colA20.html>

5.大鹏新区社区旅游学院揭牌开班

晶报 2017年10月27日 A23版

<http://jb.sznews.com/PC/layout/201710/27/colA23.html>